

# Bíbic Nature Lodge

## Házirend

**Elérhetőség:** +36-30-942-8445 vagy +36-30-665-6783.

**Bejelentkezés / Kijelentkezés** A szálláshely az érkezés napján 15:00 órától az elutazás napján délelőtt 10:30 óráig áll rendelkezésre.

Esetenként előzetes egyeztetéssel lehetőség lehet a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján történő későbbi kijelentkezéshez.

A szállás elfoglalásakor a vendég köteles bemutatnia személyi okmányát.

A szobákban csak bejelentkezett vendég tartózkodhat.

Amennyiben úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, a szállásadó jogosult a teljes foglalási értékre Távozáskor kérjük, a kapott kulcsokat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! A kulcsok elvesztése esetén 5000 Ft-ot számítunk fel.

**Fizetés:** A szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése -ellenkező megegyezés, pl csoportok esetében - távozáskor történik. A szálláshelyen készpénzben, bankkártyával, banki átutalással, OTP és MKB szépkártyákkal, lehet fizetni. Euro-t az OTP bank aktuális vételi árfolyamán számítjuk be.

**Szobák / Berendezési tárgyak használata** Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve – például törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. – a házból kivinni tilos! Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel, kérjük, azonnal jelezze felénk a megadott elérhetőségen. Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni. A szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos. A szobákban főzni tilos!

**Mosdók:** A szennyvízrendszer átemelő szivattyúval működik ezért a WC-k használata során tilos a toalettpapíron kívül bármi mást lehúzni, úgymint nedves törölkendők, műanyag fóliák, higiéniai betétek, tampon, óvszer, pelenka, textil, csomagolóanyagok, ételmaradék stb. Zuhanyzás után kérjük az ablakon keresztül szellőztessék ki a fürdőszobákat.

**Fűtés és hűtés:** a fűtési idény október 15- április 15 azonban a körülményektől függően működtetjük a központi fűtést. Fűtési szezonon kívül igény esetén tudunk elektromos melegítőket biztosítani. A szobákban a fűtést a radiátorok beállításával tudják szabályozni. Az épület nem légkondicionált, viszont kialakításának köszönhetően a

szobák hűvösek, illetve éjszakai szellőztetéssel hűvösen tarthatóak. A melegebb időszakokban minden szobához ventilátort biztosítunk.

**Rovarok:** a melegebb hónapokban rengeteg rovar van jelen, minden ablakon szúnyogháló van. Ennek ellenére szúnyogok kerülhetnek a szobába, az ajtón keresztül, nem érdemes nyitva hagyni az ajtókat. Szezonban elektromos rovarirtókat biztosítunk. A rovarokat ne kenjék szét a falakon.

**Étkezés:** A szálláshely saját étkezővel rendelkezik, ahol reggelit biztosítunk, illetve igény esetén felár esetében vacsorát is. Főzési lehetőség nincs, de rendelt vagy saját étel elfogyasztása lehetséges és ehhez az étkezőt igénybe lehet venni. A reggeli és vacsora időpontját előzetesen egyeztetni szükséges. Az esetleges diétás/allergiás igényeket ugyancsak kérjük előre jelezni.

**Takarítás:** A szobákban található szemeteseket naponta ürítjük, szükség esetén takarítunk. 6 napnál hosszabb tartózkodás esetén lehetőség van ágynemű/ törölközőt cserélni, illetve komplett takarítást kérni. A szobákban főzni tilos!

**Tűzvédelem / Dohányzás:** A szálláshelyen dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az épületen kívül, a teraszon megengedett, a csikkeket kérjük a hamutálakban elhelyezni. Ez minden alternatív dohánytermékre is vonatkozik. Tűzijáték használata tilos! Tűzrakási, bográcsolási lehetőség nincs.

**Károkozás:** a gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szállásadó a Vendéggel helyszínen megtérítteti. Ebben az esetben a vendég teljes kártérítésre kötelezett Károkozásnak minősül különösen, ha a Vendég a szobát vagy a lodge területét nem rendeltetésszerűen használja, abban kárt tesz, vagy a szokásos használatnál nagyobb mértékű szennyeződést okoz.

A Szállásadó felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek számára nem felróható, vagy a Szállásadó és megbízottjának körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta

## **Szolgáltatások**

**Parkolás:** ingyenes a parkoló helyeken, kérjük ne parkoljanak és közlekedjenek a zöld területeken. Az épület előtti terület a vendégek ki és bepakolása idején használják, utána álljanak át a parkolóba.

**Wi-Fi:** A szálláshelyen a Wi-Fi használat ingyenes, jelszó az asztalon elhelyezett infotáblán található.

**Háziállat:** háziállat behozatalára nincs lehetőség.

A szobákban nincsen televízió és hűtőszekrény. Hűtést igénylő élelmiszer/gyógyszert tudunk hűteni.

Kérésre rendelkezésre áll: babaágy (1db).

**Kerékpárbérlés** biztosított, kérjük előre egyeztetni ezt az igényt.

**Elvesztett értékek:** A szobában felejtett értékeket 3 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben a vendég kéri, térítés ellenében elpostázzuk a megadott címre.

**Felelősségvállalás:** A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, ez a felelősség a tulajdonost nem terheli. A szállásadó nem vállal felelősséget, és kártérítést nem áll módjában fizetni továbbá a -természeti csapásokból eredő károkért, pl. jégeső, villámcsapás a közüzemi szolgáltatók hálózati meghibásodásából, működésének hibájából eredő kellemetlenségekért vagy károkért

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Bíbic Nature Lodge

2024.01.01